

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета ГНиСТ
от « 24 » мая 2021 г., протокол № 6

Председатель _____ Митин С.Н.

подпись, расшифровка подписи
« 24 » мая 2021 г.

утверждается в подразделении, реализующем ОПОП ВО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Основы организационно-административной деятельности в туризме
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

полное наименование

Форма обучения

очная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2021 г.

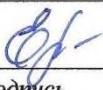
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва М.В.	ППОиСД	к.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой ППОиСД, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой ППОиСД
 <i>Подпись</i> / Львова Е.Н. / <i>расшифровка подписи</i> « 11 » мая 2021г.	 <i>Подпись</i> / Львова Е.Н. / <i>расшифровка подписи</i> « 11 » мая 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: обеспечить систематизированными знаниями, умениями и компетенциями, необходимыми в организационно-административной деятельности в сфере туризма, сформировать представление об основных направлениях государственной туристской политики, статусе и компетенции субъектов публичного управления сферой туризма, основных формах и методах государственного регулирования туристской деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основ организационно-административной деятельности в сфере туризма, среди которых особое место занимает административная деятельность органов государственной власти в сфере туризма общей и специальной компетенции;
- знакомство с нормативными документами, регулируемыми основные направления организационно-административной деятельности в сфере туризма: законодательством РФ и нормами международного права;
- формирование умения определять основные полномочия публичных субъектов туристской политики, в том числе субъектов государственного и муниципального управления.
- обучение практике применения административных регламентов в сфере туризма;
- привитие навыков использования категориального аппарата в административной деятельности для решения сложных управленческих задач в индустрии туризма.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности в туризме» относится к базовой части блока (Б1.О.05) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Туризм" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина является одной из основополагающих дисциплин данного направления подготовки, связанного со сферой организации туристской деятельности, организацией услуг на предприятиях индустрии туризма. Дисциплина читается на 1 семестре 1 курса обучения, и в связи с этим опирается на знания, умения и навыки, приобретенные по программе среднего общего образования (предмет «Обществознание»). И требует основных знаний, умений и навыков в области развития логического мышления, владения основными правовыми категориями, знаний, связанных с организационной структурой органов государственной власти РФ, а также навыков самостоятельной учебной и научной работы.

Корреквизитами для данной дисциплины являются: «Экономические основы туристской деятельности», «Методы научных исследований»,

Дисциплина «Основы организационно-административной деятельности в туризме» является предшествующей для ряда дисциплин. Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: «Философия», «Методы научных исследований», «Информационные технологии в туризме», «Нормативно-правовые акты в сфере туризма», «Комплексный практикум в сфере туризма», «Туристские формальности», «Классификация объектов туристской индустрии». А также для прохождения ГИА.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>УК - 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Знать: методики поиска, сбора и обработки информации, необходимой в процессе организации туристской деятельности, метод системного анализа.</p> <p>Уметь: применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных правовых источников, в том числе из официальных источников органов государственной власти, осуществляющих управление индустрией туризма.</p> <p>Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач, связанных с организационной деятельностью в индустрии туризма.</p>
<p>ОПК – 6 Способен применять законодательство РФ, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для организации профессиональной туристской деятельности;</p> <p>Уметь: обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности; соблюдать основные требования, предъявляемые законодательством к оформлению документов, необходимых для процесса организации туристской деятельности;</p> <p>Владеть: навыками работы и составления документов, с учетом норм законодательства РФ и норм международного права.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 зачетные единицы

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 108 часов

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		1	2	3
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		
лекции	18	18		
Семинары и практические занятия	36	36		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный и письменный опрос, Практические задания, тестирование, рефераты, эссе	Устный и письменный опрос, Практические задания, тестирование, рефераты, эссе		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	Зачет		
Всего часов по дисциплине	108	108		

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Туризм как объект правового регулирования. Государство и туризм.	10	2	2			6	Опрос
Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации	12	2	4			6	Опрос
Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.	10	2	2			6	Опрос
Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.	12	2	4			6	Опрос
Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности	20	2			12	6	Опрос Проверка задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма	12	2	4			6	Опрос
Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений в сфере туризма. Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма.	10	2	4			4	Опрос
Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях туристской индустрии	8	2	2			4	Опрос
Тема 9. Организационно-административная деятельность в области качества туристских услуг	14	2	2			10	Опрос Проверка задания, тестирование
Всего	108	18	24		12	54	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Туризм как объект административно-правового регулирования. Государство и туризм.

Содержание учебного материала: Туризм как объект административно-правового регулирования. Государство и туризм: соотношение понятий. Понятие и сущность государства. Государство как публичная и легитимная (нормативно выраженная) властная сила общества. Признаки государства. Функции государства. Туризм как сложное явление. Определение понятий «туризм» и «турист» в международных актах и в законодательстве РФ. Интерпретация понятия «туризм» как сферы административно-правового регулирования с позиций системного подхода. Понятие туризма как объекта управленческого воздействия, государственная политика Российской Федерации в сфере туризма (туристская политика). Стратегические национальные приоритеты и национальные интересы Российской Федерации в сфере туризма, в том числе направления и способы государственного регулирования развития туризма в Российской Федерации.

Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации

Содержание учебного материала: История развития административной деятельности в России. Институт государственной службы. Вопросы становления и развития государственного управления в Древнерусском государстве. Российская школа административного права. Научные представления о современной теории и практике государственного управления и местного самоуправления. Основные особенности государственной службы как профессиональной деятельности. Публичное управление в сфере туризма. Периодизация публичного управления в сфере туризма.

Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.

Содержание учебного материала: Организация структуры публичного управления в сфере туризма на государственном и муниципальном уровнях. Нормативно-правовое регулирование. Информационное обеспечение сферы туризма. Прогнозирование и моделирование в сфере туризма. Бюджетное и иное планирование в сфере туризма.. Распорядительство. Организация, координация. Контроль и надзор. Законодательная регламентация обязанностей государственной власти. Применение мер административного воздействия, установленных законодательством в сфере туризма, а также законодательством об административных правонарушениях.

Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.

Содержание учебного материала: Туристская политика России как составная часть внутренней и внешней политики Российской Федерации. Приоритетные направления туристской политики. Роль, цели, задачи, принципы и направления деятельности государства в сфере туризма. Приоритетные направления развития туризма в Российской Федерации. Государственные и муниципальные программы.

Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности

Содержание учебного материала: Современное законодательство о туризме. Основные правовые категории. Нормы международного права и их значение в регулировании сферы туризма. Структура нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма.

Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма

Содержание учебного материала: Сфера отношений между Федерацией и ее субъектами. Система органов государственной власти. Президент Российской Федерации, Федеральное Собрание (Совет Федерации и Государственная Дума), Правительство Российской Федерации, суды Российской Федерации, их компетенции. Единая система исполнительной власти в Российской Федерации. Органы исполнительной власти общей и специальной компетенции, их полномочия в сфере туризма. Федеральное агентство по туризму, организационная структура, полномочия. Организация деятельности Федерального агентства по туризму (Ростуризм). Особенности административно-правового регулирования туризма в субъектах РФ. Органы местного самоуправления. Саморегулирование сферы туризма. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма. Национальные туристские администрации. Региональная туристская администрация, организационная структура, правовое положение, полномочия. Административные регламенты.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений

Содержание учебного материала: государственная гражданская служба. Принципы гражданской службы. Государственные гражданские служащие, их правовой статус. Федеральные законы о видах государственной службы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации. Переподготовка, повышение квалификации и стажировка государственных служащих. Институт прохождения государственной службы. Сведения о государственном служащем. Форма и порядок ведения, учета и хранения документов, подтверждающих профессиональную служебную деятельность государственных служащих. Персональные данные. Общие положения о равенстве прав граждан на замещение должностей. Порядок замещения вакантной государственной должности. Порядок проведения конкурса. Юридическая ответственность и обеспечение режима законности в административной деятельности в сфере туризма

Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях туристской индустрии

Содержание учебного материала: Туристская индустрия. Учет субъектов деятельности. Порядок внесения сведений о юридическом лице в Единый федеральный реестр туроператоров. Основание для начала проведения административной процедуры. Выявление оснований для исключения сведений о туроператоре из единого федерального реестра туроператоров. Внесение в Реестр информации об исключении сведений о туроператоре из Реестра. Размещение на официальном Интернет-сайте Ростуризма решения об исключении сведений о туроператоре из Реестра. Порядок внесения изменений в сведения о туроператоре, содержащиеся в Едином федеральном реестре туроператоров. Исключение сведений о туроператоре из единого федерального реестра туроператоров. Учет субъектов туристской индустрии. Административный регламент предоставления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной услуги по приему и учету уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг. Аккредитация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников. Требования к экскурсоводам (гидам-переводчикам) для получения свидетельства об аккредитации. Порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения (в т. ч. домов отдыха и пансионатов) категорий. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

Тема 9. Организационно-административная деятельность в области качества туристских услуг.

Содержание учебного материала: Стандартизация, классификация объектов туристской индустрии, содействие кадровому обеспечению в сфере туризма. Основопологающие стандарты. Порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения (в т. ч. домов отдыха и пансионатов) категорий. Подтверждение категории классифицированных гостиниц и иных средств размещения.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Туризм как объект административно-правового регулирования.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Государство и туризм.

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Понятие и признаки государства.
2. Основные функции государства.
3. Основные цели, задачи и методы публичного управления в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Взаимосвязь и соотношение понятий государство и туризм.
2. Ознакомившись с нормами международного права, дайте определения основным понятиям «туризм», «турист», «виды туризма».

Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Основные этапы развития административной публичной деятельности в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Основные функции публичного управления сферой туризма на различных этапах развития.

Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление

(форма проведения – семинар, практическое задание).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Государственное и муниципальное управление как учебная дисциплина и научное направление.
2. Взаимосвязь и разграничение государственного и муниципального управления в сфере туризма и других учебных дисциплин
3. Понятие, содержание, виды и государственного и муниципального управления (публичное управление).
4. Понятие туризма как объекта публичного управления.
5. Основные этапы развития публичного управления в сфере туризма.
6. Основные функции публичного управления в сфере туризма.
7. Государственное управление в узком и широком смысле.
8. Соотношение государственного, муниципального управления в сфере туризма.
9. Основные цели, задачи и функции государственного управления в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Проанализируйте любую целевую программу развития туризма в регионе (на примере конкретного региона Российской Федерации) с точки зрения проблем, которые решаются в программе.

2. Проанализируйте законы сферы туризма любого региона Российской Федерации. Какие изменения, на ваш взгляд, следует внести в данные нормативно-правовые акты и как это отразится на развитии туризма?

3. Проведите сравнительный анализ организации управления туризмом на муниципальном уровнях на примере двух регионов РФ.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.

(форма проведения – семинар, дискуссия).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Государственная политика в сфере туризма.
2. Государственные программы по развитию туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Какие основные направления государственной политики можно выделить в сфере внутреннего туризма?
2. Какие основные направления государственной политики можно выделить в сфере въездного туризма?

Тема 5. Правовое регулирование отношений в туристской деятельности

(форма проведения – интерактивное занятие).

1. Задание:

В 2019 году Нижегородская областная дума приняла закон о туристской деятельности на территории Нижегородской области. Его главная направленность — приоритетное развитие внутреннего и въездного туризма в регионе. Однако туристские организации субъекта, которым после опубликования закона пришлось работать в соответствии с этим документом, проявили пассивность. Ни одна туристская фирма не представила предложения или замечания по проекту.

Вопросы для дискуссии:

Чем объясняется такая нейтральная позиция?

Предложите возможные направления поиска правильного ответа.

Шаг 1. Познакомьтесь с особенностями государственного регулирования туристской деятельности в РФ и в субъектах РФ.

Шаг 2. Попробуйте представить себя на месте руководителя туристской фирмы в тот период, когда должно было происходить обсуждение законопроекта. Какие проблемы волновали бы вас в то время?

Шаг 3. Вспомните, какая форма собственности у вашей туристской фирмы? Кто осуществляет непосредственный и опосредованный контроль вашей деятельности?

Кто может помочь вам в случае такой необходимости и кто реально помогает?

Шаг 4. Считаете ли вы себя компетентным в области правового обеспечения туризма, причем в такой степени, которая позволила бы вам внести конкретные предложения в обсуждаемый законопроект?

2. Задание: Иногда действия государственного контролирующего органа, предпринимаемые без учета туристской специфики, вызывают у экспертов недоумение. Представьте ситуацию: в г. Самаре в туристские фирмы было разослано следующее письмо Главного государственного санитарного врача (приводится с сокращениями).

«Я, главный государственный санитарный врач г. Самары, рассмотрев ход выполнения постановления «О мерах по усилению санитарной охраны территории области от завоза инфекционных заболеваний», установил, что указанное постановление выполняется не в полном объеме. В 2018 году в субъекте зарегистрировано 24 случая завозной малярии. В последние годы завоз малярии происходит из стран ближнего и дальнего зарубежья — Таджикистана, Азербайджана, Узбекистана, Индии, Заира, Танзании. Кроме того, имели место случаи завоза из-за рубежа холеры и брюшного тифа.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Особенно недопустимое положение сложилось в туристском бизнесе. Фирмы должным образом не информируют туристов о мерах личной профилактики инфекционных заболеваний в странах высокого риска заражения этими инфекциями, не обеспечивают их необходимым минимальным набором лекарственных средств и прежде всего противомалярийными препаратами. Так, в январе 2018 года 20 из 39 человек, выехавших на сафари в Кению по путевкам туристской фирмы X, заболели по возвращении тропической малярией.

Выявлено, что большинство руководителей групп не владеют информацией о географическом распространении инфекционных заболеваний, не знают мер их профилактики. Соответственно не могут в полном объеме информировать клиентов об опасности заражения.

В целях обеспечения мер по профилактике заболеваний карантинными инфекциями, в соответствии с Законом РФ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» необходимо:

1. Руководителям туристских фирм, менеджерам, руководителям туристских групп, занимающимся оформлением выездов и сопровождением граждан в зарубежных странах, пройти аттестацию по профилактике карантинных инфекций.

2. Провести на договорной основе аттестацию на базе Центра Госсанэпиднадзора в г. Самара в сроки с... по ... с выдачей индивидуального свидетельства. Дальнейшую аттестацию руководителей и обучение специалистов проводить один раз в год.

3. Руководителям туристских фирм:

3.1. Обеспечить оформление заявок в Центр Госсанэпиднадзора

г. Самара на проведение аттестации.

3.2. Иметь в наличии санитарные правила и нормы

«Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации», памятки о мерах профилактики инфекционных заболеваний, распространенных в тропических странах.

3.3. Проводить инструктаж всех отъезжающих в эндемичные страны по профилактике карантинных заболеваний с выдачей индивидуальной памятки, заверенной печатью туристской фирмы.

3.4. Обеспечить граждан, отъезжающих в эндемичные страны, лекарственными препаратами для предупреждения заражения малярией.

3.5. Запретить работу с клиентами. Специалистам туристских фирм, не прошедшим аттестацию.

О ходе выполнения настоящего постановления и принятых мерах доложить в установленный срок.

Главный врач

городского Центра

Госсанэпиднадзора.

Вопросы для дискуссии:

1. Какие вопросы вызвало это письмо у руководителей туристских фирм?

1. Все ли пункты письма соответствуют действующему законодательству?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Объясните сущность административно-правовых и экономических методов регулирования сферы услуг.

2. Перечислите основные формы (инструменты) такого влияния.

3. Объясните цели государственного регулирования в сфере социально-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

культурного сервиса и туризма.

4. Назовите федеральные органы исполнительной власти, полномочные в сфере туризма, в сфере социально-культурного сервиса.

5. Объясните, как статус федеральных и региональных органов государственного регулирования органов способствует развитию в данных областях.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Структура нормативных правовых актов, регулирующих сферу туризма.

Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Органы государственной власти в сфере туризма общей и специальной компетенции.

2. Структура федеральных органов исполнительной власти в сфере туризма. (Национальная туристская администрация).

3. Министерство экономического развития Российской Федерации и Ростуризм в системе органов публичного управления в сфере туризма.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Органы государственной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации (региональные туристские администрации).

2. Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления (местные туристские администрации).

3. Координация, взаимодействие и разграничение полномочий между федеральными и региональными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере туристской индустрии.

Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений в сфере туризма. Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Государственная и муниципальная служба (общие положения).

2. Государственные и муниципальные служащие.

3. Принципы государственной гражданской службы

3. Порядок приема на государственную гражданскую службу в сфере туризма

4. Ограничения при приеме на государственную гражданскую службу

5. Основания возникновения государственно-служебных правоотношений в туризме

6. Должностной регламент государственного гражданского служащего сферы туризма

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Особенности прохождения государственной и муниципальной службы в туристских администрациях.

2. Понятие и виды юридической ответственности в государственном и муниципальном управлении в сфере туризма.

Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

туристской индустрии

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Понятие и методы государственного управления в области продвижения внутреннего и въездного туризма.
2. Туристско-рекреационные особые экономические зоны.
3. Понятие и методы государственного управления в области организации туристской деятельности.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Единый федеральный реестр туроператоров: понятие, информация, содержащаяся в реестре, порядок ведения реестра уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
2. Порядок предоставления уведомления о начале осуществления деятельности в сфере туристской индустрии.
3. Дать определение туристско-рекреационным особым экономическим зонам.
4. Общая характеристика стандартизации и классификации объектов туристской индустрии.

Тема 9. Организационно-административная деятельность в области качества туристских услуг

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

1. Общая характеристика стандартизации и классификации объектов туристской индустрии.
2. Понятие и методы государственного управления в области подготовки кадров для сферы туризма.
3. Государственное управление в области инвестиционной деятельности.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

1. Виды гостиничных и ресторанных предприятий, согласно государственным нормативно-правовым актам в РФ.
2. Правовые основы ведения гостиничного и ресторанного бизнеса в РФ.
3. Критерии классификации горнолыжных трасс и пляжей в РФ.

Практическое задание: Ознакомившись с учебными материалами, дайте определения основным понятиям темы: «стандартизация», «классификация», «аккредитация».

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Туризм как объект административно-правового регулирования.
2. Понятие и сущность государства.
3. Государство как публичная и легитимная (нормативно выраженная) властная сила общества.
4. Признаки государства. Функции государства.
5. Туризм как сложное явление. Определение понятий «туризм» и «турист» в международных актах и в законодательстве РФ.
6. Понятие туризма как объекта управленческого воздействия.
7. Государственная политика Российской Федерации в сфере туризма (туристская политика).
8. Институт государственной службы.
9. Российская школа административного права.
10. Основные особенности государственной службы как профессиональной деятельности.
11. Публичное управление в сфере туризма.
12. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.
13. Туристская политика России как составная часть внутренней и внешней политики Российской Федерации.
14. Механизмы административной деятельности в сфере туризма
15. Применение мер административного воздействия, установленных законодательством в сфере туризма, а также законодательством об административных правонарушениях.
16. Организационно-административная структура государственного управления сферой туризма в Российской Федерации
17. Система органов государственной власти.
18. Органы исполнительной власти общей и специальной компетенции, их полномочия в сфере туризма.
19. Федеральное агентство по туризму, организационная структура, полномочия.
20. Организация деятельности Федерального агентства по туризму (Ростуризм).
21. Особенности административно-правового регулирования туризма в субъектах РФ.
22. Саморегулирование сферы туризма.
23. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
24. Компетенция органов государственного и муниципального управления в сфере туризма.
25. Национальные туристские администрации.
26. Административные регламенты.
27. Юридическая ответственность и обеспечение режима законности в административной деятельности в сфере туризма
28. Стандартизация, классификация объектов туристской индустрии.
29. основополагающие стандарты.
30. Порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения (в т. ч. домов отдыха и пансионатов) категорий.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Туризм как объект правового регулирования. Государство и туризм.	Проработка учебного материала.	6	Опрос
Тема 2. Исторические аспекты и основные этапы формирования административной деятельности в сфере туризма в Российской Федерации	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма как наука и научное направление.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 4. Государственная политика в сфере внутреннего и въездного туризма.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 5. Правовое регулирование	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

отношений в туристской деятельности			
Тема 6. Органы государственного управления в сфере туризма	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 7. Образование государственно-служебных правоотношений в сфере туризма. Особенности осуществления некоторых государственных функций (полномочий) в сфере туризма.	Проработка учебного материала	4	Опрос
Тема 8. Организационно-административная деятельность в отраслях туристской индустрии	Проработка учебного материала	4	Опрос
Тема 9. Организационно-административная деятельность в области качества туристских услуг	Проработка учебного материала Выполнение практического задания Подготовка к зачету	10	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ»

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Веселова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 255 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83129.html>.

2. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 137 с. — ISBN 978-5-4497-0391-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93550.html>

3. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : учебник для студентов вузов по направл. "Туризм" / под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва : Федер. агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат).

Дополнительная:

1. Актуальные проблемы экономики, менеджмента и туризма : сборник научных статей / Е. Л. Андреева, В. П. Беклемешев, А. В. Белоусова [и др.]. — Иркутск : Иркутский государственный лингвистический университет, 2015. — 145 с. — ISBN 978-5-88267-409-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/50700.html>

2. Агешкина, Н. А. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» / Н. А. Агешкина, А. Б. Бельянская, М. Г. Холкина ; под редакцией Л. Л. Руденко. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 220 с. — ISBN 978-5-4486-0305-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>

3. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик, Г. Н. Ефимова [и др.] ; под редакцией М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-906912-45-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>

4. Жеребцов А.Н., Административная правоприменительная практика: теоретический и практический аспекты [Электронный ресурс] монография / А.Н. Жеребцов, Н.В. Павлов - М. : Юстицинформ, 2018. - 168 с. - ISBN 978-5-7205-1404-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720514044.html>

5. Мальшина, Н. А. Современные проблемы науки туристской индустрии : монография / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 209 с. — ISBN 978-5-4487-0438-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79678.html>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Учебно-методическое обеспечение:

1. Основы организационно-административной деятельности в туризме [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2019. – Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1793/Shmeleva2019-8.pdf>

Согласовано:

И.И. Библи-ри 0017 / Ершимова М.А. / Ерш /

Должность сотрудника научной библиотеки ФИО Подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
Microsoft Office 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС Microsoft Windows	
Антивирус Dr.Web	

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2020]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. Clinical Collection : коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=e3ddfb99-a1a7-46dd-abeб-2185f3e0876a%40sessionmgr4008>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

7.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:

Зам. нач. УИТиТ / Ключкова В.В. / [подпись]

Должность сотрудника УИТиТ

ФИО

подпись дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Учебная аудитория № 20а для проведения занятий лекционного типа, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 50 посадочных мест. Технические средства: доска аудиторная, рабочее место преподавателя Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 41.

Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м. Технические средства: компьютер проектор экран настенный Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114

Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик


подпись


должность


ФИО